

COMUNICACIÓN EFECTIVA – Extended DISC



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En las organizaciones el componente más valioso es nuestra gente. Con el paso del tiempo nos damos cuenta que las personas crean una ventaja competitiva que finalmente determinan el éxito de la organización. A raíz de ello, necesitamos información para entender claramente qué comportamientos de nuestra gente los conducen al éxito o al fracaso. Cómo también necesitamos entender por qué perdemos a gente valiosa.

Si queremos tomar mejores decisiones estratégicas y tácticas, para mejorar nuestros resultados en la empresa es necesario que conozca la herramienta Extended DISC, que proporciona:

- Desarrollar el rendimiento de sus colaboradores
- Entender los diferentes estilos de comunicación
- Ser más eficaces en las relaciones
- Designar las mejores personas en los puesto adecuados
- Reducir la rotación y retener a los mejores talentos
- Comprender y desarrollar su cultura organizacional

La herramienta Extended DISC entrega la información necesaria para maximizar el rendimiento y habilidades comunicacionales de tu equipo. El taller te entrega las herramientas y estrategias para identificar el estilo de comportamiento y comunicación natural del participante en el trabajo y las áreas en que requiere poner mayor energía para adaptarse a los estilos de otras personas.

Esta herramienta facilita la comunicación y permite crear confianza y entendimiento dentro y fuera de la organización. Elimina errores, problemas costosos y desperdicio de recursos y tiempo. Toma mejores decisiones de negocios con confianza. La comunicación es la clave.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

Los participantes entenderán el rol que juegan en la comunicación en sus interacciones diarias tanto para clientes internos y externos y estarán conscientes de cómo usar este conocimiento para construir relaciones más sólidas.

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE:

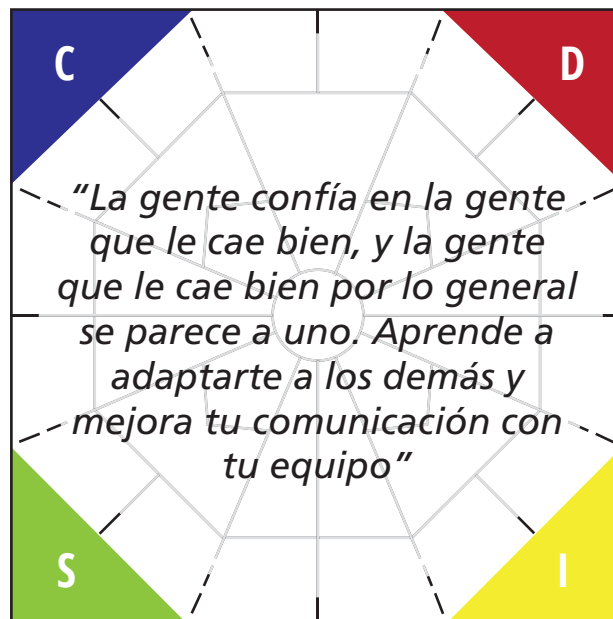
Al final de la sesión los participantes podrán:

- Explicar el modelo de los cuatro cuadrantes Extended DISC
- Identificar su propia preferencia comunicacional y cómo se manifiesta
- Entender cómo identificar la preferencia comunicacional de otros
- Entender cómo ajustas su propio comportamiento comunicacional a otros para construir relaciones y fortalecer la comunicación
- Explicar la importancia de entender a las personas del equipo para aportar en la productividad y desarrollo profesional

Cuando nos familiaricemos con los estilos Extended DISC comenzaremos a ver a los demás de una manera diferente y apreciar sus diferencias. Extended DISC nos ayuda a entender qué tipo de trabajo le gusta a la gente, cómo completarán las tareas y cómo construir un equipo de trabajo, en donde se maximicen las fortalezas de cada miembro. Cuando adaptamos nuestro comportamiento a cada estilo se aumenta la efectividad en la comunicación.

TEMARIO:

1. **Confianza y Entendimiento** – Conozca las técnicas específicas de Sandler, el arte de establecer confianza, apertura y entendimiento con clientes interno y externos, generando ventaja competitiva.
2. **Entendiendo tú reporte** - Reconocimiento de Estilos de comunicación: estilo propio y de los demás
3. **Comunicación efectiva** - Un líder debe ser un comunicador profesional. Cada persona es diferente y nuestra habilidad para crear relaciones de confianza rápidamente es esencial para resolver problemas, desarrollar relaciones sólidas y mejorar el clima laboral. Las habilidades para eliminar barreras comunicacionales, lograr acuerdos y ganar confianza son más poderosas que cualquier otro aspecto de la interacción con nuestros equipos.
4. **Fórmula del éxito** - El éxito es el pilar de nuestra metodología, dado que este éxito afectará nuestra autoestima. (La gente exitosa tiene alta autoestima en comparación a la gente que no lo es), y la autoestima nos produce motivación. Se trabajará actitud, comportamiento y técnica desde un punto de vista del refuerzo.




DISC®
EXTENDED